Politica per la qualità

1. Premessa

La presente Politica, in linea con i valori del Codice Etico di IDROTHERM 2000, formalizza i nostri principi in materia di qualità dei prodotti e dei processi produttivi, che recepiscono e attuano i criteri e i requisiti contenuti nelle norme tecniche e gestionali di riferimento, cogenti e/o volontariamente adottate per lo sviluppo del nostro business.

La mission aziendale di IDROTHERM 2000 è infatti:

"Affermare il proprio marchio come sinonimo di qualità ed affidabilità nel rispetto dell'ambiente ed a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori ispirandosi ai principi di legalità, onestà, correttezza, trasparenza riportati nel proprio codice etico"

La Politica ribadisce l'impegno di IDROTHERM 2000 a realizzare prodotti che soddisfino le esigenze implicite ed esplicite dei propri clienti, attraverso lo svolgimento di processi produttivi, tecnici e gestionali che supportano il raggiungimento di tale obiettivo.

Questa Politica si applica a tutte le unità produttive di IDROTHERM 2000 e a tutti coloro che operano in esse, indipendentemente dal rapporto contrattuale, comprese le persone in formazione, i tirocinanti, gli apprendisti e i fornitori.

L'impegno di IDROTHERM 2000 sui temi della qualità dei prodotti e dei processi si attua declinando e applicando in tutti i processi aziendali i principi generali di seguito descritti, che costituiscono la base per l'adozione e il mantenimento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme allo standard UNI EN ISO 9001.

2. Impegno e principi generali

IDROTHERM 2000 adotta tutti i principi e le soluzioni più adeguate alla tutela della qualità dei propri prodotti e allo svolgimento in condizioni controllate dei propri processi, confrontandosi con una pluralità di parti interessate che si aspettano la soddisfazione di specifiche esigenze: i clienti, il personale, i cittadini, le istituzioni ed i soci.

I CLIENTI di IDROTHERM 2000 desiderano che i prodotti ed i processi messi in atto per la loro realizzazione soddisfino le leggi, i regolamenti nazionali ed internazionali e gli standard qualitativi applicabili, nei tempi contrattualmente stabiliti. Le aspettative dei clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e, per la loro soddisfazione, all'azienda vengono corrisposti i prezzi concordati. Nell'ottica della soddisfazione dei clienti, l'azienda si impegna al rispetto di tutte le disposizioni cogenti e ad applicare i concetti del miglioramento continuo all'interno della propria organizzazione, garantendo la migliore performance nella realizzazione dei prodotti, nell'ambito dei principi di sostenibilità adottati da tutte le unità produttive. L'azienda si impegna a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei clienti e degli utilizzatori finali, assicurando che i prodotti siano progettati, realizzati e commercializzati nel rispetto dei requisiti di sicurezza applicabili. Tale impegno è perseguito attraverso un approccio preventivo alla gestione dei rischi, controlli adeguati e una comunicazione trasparente lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.

Il PERSONALE della società ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività e desidera operare in un contesto aziendale che consenta di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. A tale scopo, la formazione, l'informazione e lo scambio di conoscenze sono considerati fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta prefissi, nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni dei prodotti e dei processi.

I CITTADINI e le ISTITUZIONI, e più in generale la collettività, si auspicano che IDROTHERM 2000 realizzi le proprie attività produttive ed imprenditoriali, garantendo adeguati livelli di sviluppo ed occupazione, nell'ambito di una sostenibilità complessiva che salvaguardi le esigenze dell'ambiente e delle persone che vivono nello stesso territorio.

Idrotherm 2000 S.p.a.
Via Pio La Torre, 21
55032 Castelnuovo di Garfagnana LU Italia

Codice Fiscale e Partita IVA 01179830466 - REA LU N. 122896
Capitale Sociale € 3.500.000 interamente versato
Società con socio unico diretta e coordinata da Idrotherm Group S.r.l.

telefono +39 0583 65496
fax +39 058362033
web www.idrotherm2000.com
email info@idrotherm2000.com

GLI AZIONISTI di IDROTHERM 2000, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspicano il conseguimento di specifici obiettivi economici e le loro aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

Tutte le attività che fanno capo alla società sono inoltre svolte nel rispetto del Codice Etico, degli standard generali di trasparenza e di controllo specifici previsti dal Modello 231, nonché dei principi di riferimento specifici e degli impegni assunti da IDROTHERM 2000, di seguito elencati.

Rispetto dei requisiti cogenti e volontari

IDROTHERM 2000 si impegna a rispettare i requisiti cogenti definiti in leggi, disposizioni, circolari e quant'altro, nonché tutte le norme tecniche, che fissino dei vincoli per le caratteristiche tecniche e di prestazione dei propri prodotti; IDROTHERM 2000 si impegna altresì al rispetto dei requisiti e delle prescrizioni contenute in norme di riferimento di carattere volontario la cui adozione sia contrattualmente concordata con i propri Committenti o sia decisa dalla Direzione.

IDROTHERM 2000 si impegna inoltre a realizzare la propria produzione in conformità alle Good Manufacturing Practices pertinenti, in relazione alle applicazioni dei tubi in materiale termoplastico per convogliamento di acqua potabile e fluidi alimentari.

Diffusione e comunicazione

IDROTHERM 2000 si impegna a definire e diffondere gli obiettivi e i traguardi aziendali connessi al mantenimento della qualità dei propri prodotti e processi tramite apposite attività di informazione e sensibilizzazione a tutte le funzioni che sono coinvolte nei processi di realizzazione dei prodotti, comunicando loro il proprio impegno per la qualità e l'importanza di soddisfare i requisiti specificati dai clienti in relazione alla realizzazione dei prodotti.

Anche la Politica aziendale per la Qualità viene divulgata a tutto il personale che lavora per conto di IDROTHERM 2000 in apposite sessioni di approfondimento, opportunamente registrate, per garantire un'estesa consapevolezza degli obblighi individuali verso il Sistema di Gestione per la Qualità, oltre che essere pubblicata sul sito web aziendale per tutte le parti interessate; la corretta e completa comprensione ed attuazione della Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno, mentre i suoi contenuti sono periodicamente rivalutati in fase di riesame da parte della Direzione per assicurarne la rispondenza ed adeguatezza.

Risorse

IDROTHERM 2000 si impegna a mettere a disposizione le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie a perseguire gli obiettivi aziendali, implementando, mantenendo attivi e migliorando i propri processi, i metodi di lavoro e l'organizzazione dello stesso; a tale scopo, tutti i responsabili delle varie funzioni organizzative possono segnalare alla Direzione le specifiche esigenze al riguardo.

Riesame periodico

IDROTHERM 2000 si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione per la Qualità con le frequenze e le modalità descritte negli appositi documenti organizzativi interni, al fine di valutarne efficacia ed efficienza e di fissare obiettivi qualitativi misurabili, specifici per ogni area di attività, che consentano un miglioramento costante della qualità dei propri prodotti e dei servizi.

3. Quadro normativo di riferimento

I principali riferimenti normativi sono:

- Norma UNI EN ISO 9001
- D. Lgs. 231/2001 e s.m.i.

Idrotherm 2000 S.p.a.
Via Pio La Torre, 21
55032 Castelnuovo di Garfagnana LU Italia

Codice Fiscale e Partita IVA 01179830486 - REA LU N. 122896
Capitale Sociale € 3.500.000 interamente versato
Società con socio unico diretta e coordinata da Idrotherm Group S.r.l.

telefono +39 0583 65496
fax +39 058362033
web www.idrotherm2000.com
email info@idrotherm2000.com

4. Presidio dei rischi, monitoraggio e gestione di segnalazioni e inadempienze

Il Responsabile dei Sistemi di Gestione garantisce l'applicazione e l'aggiornamento della presente Politica, nonché l'individuazione di appositi KPI per la misurazione del grado di attuazione dei principi in essa contenuti, anche in riferimento agli obiettivi aziendali fissati in tema di sostenibilità.

IDROTHERM 2000 previene, scoraggia e gestisce qualsiasi violazione dei principii sopracitati, al fine di tutelare i propri prodotti, la propria posizione sul mercato e la propria immagine.

In particolare, IDROTHERM 2000 mette in campo iniziative e strumenti volti a segnalare all'azienda ogni comportamento agito e/o subito dal proprio personale in violazione della presente politica nel rispetto dei principi di privacy dell'interessato, secondo quanto definito nella Procedura Whistleblowing.

Castelnuovo di Garfagnana, 01 Gennaio 2026

L'AMMINISTRATORE UNICO

Laura Citti

Idrotherm 2000 S.p.a.
Via Pio La Torre, 21
55032 Castelnuovo di Garfagnana LU Italia

Codice Fiscale e Partita IVA 01179830466 - REA LU N. 122896
Capitale Sociale € 3.500.000 interamente versato
Società con socio unico diretta e coordinata da Idrotherm Group S.r.l.

telefono +39 0583 65496
fax +39 058362033
web www.idrotherm2000.com
email info@idrotherm2000.com