

POLITICA INTEGRATA

IDROTHERM 2000 s.r.l., impegnata nella produzione di tubi in polietilene, si confronta con una pluralità di parti interessate che si aspettano dall'azienda la soddisfazione di specifiche esigenze: i clienti, i cittadini, le istituzioni, il personale ed i soci.

I **CLIENTI** di IDROTHERM 2000 desiderano che i prodotti ed i processi messi in atto per la loro realizzazione soddisfino le leggi, i regolamenti nazionali ed internazionali e gli standard qualitativi applicabili, nonché l'erogazione di servizi collegati ai prodotti tali da garantire la disponibilità dei prodotti nei tempi concordati. Le aspettative dei clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e, per la loro soddisfazione, all'azienda vengono corrisposti i prezzi concordati. Nell'ottica della soddisfazione dei clienti, l'azienda si impegna al rispetto di tutte le disposizioni cogenti e ad applicare i concetti del miglioramento continuo all'interno del suo SGI, garantendo la migliore performance, sia nella realizzazione dei prodotti, sia nella prevenzione all'inquinamento. In particolare, IDROTHERM 2000 è impegnata a perseguire obiettivi di riduzione del consumo delle risorse naturali e della minor produzione di rifiuti cercando di tendere al recupero ed al riciclo piuttosto che allo smaltimento.

Il **PERSONALE** della società ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività e desidera operare in un contesto aziendale che consenta di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre espresse esplicitamente ed è compito dei responsabili dei vari settori comprenderle e sottoporle all'attenzione della Direzione aziendale. Allo stesso modo, a tutto il personale coinvolto è richiesto di rispettare tutte le prescrizioni cogenti, nonché quelle identificate dalla Direzione di IDROTHERM 2000.

I **SOCI** di IDROTHERM 2000, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspicano il conseguimento di specifici obiettivi economici e le loro aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

I **CITTADINI** e le **ISTITUZIONI**, e più in generale la collettività, si auspicano che IDROTHERM 2000 realizzi le proprie attività produttive ed imprenditoriali nel rispetto dell'ambiente e del territorio su cui si è insediata, garantendo adeguati livelli di sviluppo ed occupazione, nell'ambito della sostenibilità complessiva di uno sviluppo che salvaguardi le esigenze dell'ambiente e delle persone che vivono nello stesso territorio dell'azienda.

La missione di IDROTHERM 2000 è:

*"Affermare il proprio marchio come sinonimo di qualità ed affidabilità
nel rispetto dell'ambiente e dell'ecosistema"*

e, coerentemente con tale missione, le prestazioni aziendali devono rispondere alle esigenze sopra indicate e la mancata soddisfazione anche di una sola di esse è da considerarsi come un insuccesso del sistema aziendale.

Castelnuovo Garf., 15/12/2005

L'Amministratore Delegato